

Bon Temps

Praktijkcase Software Developer



# Algemene omschrijving

Je gaat een applicatie ontwikkelen voor restaurant Bon Temps. Het restaurant wil het reserveringssysteem automatiseren en klanten via een webportaal laten reserveren. Het systeem moet de juiste informatie geven aan koks, restaurantpersoneel, management en de eigenaars. De primaire doelgroep van het restaurant zijn zakelijke klanten.

# Doel

De applicatie van Bon Temps moet invulling geven aan de behoefte van personeel om de reserveringen, producten en inkomsten te beheren en om klanten te laten reserveren.

### De applicatie heeft het volgende doel:

1. Algemene informatie van restaurant Bon Temps geven
2. Klanten werven
3. Klanten een tafel laten reserveren
4. De kok inzicht geven in te bereiden gerechten
5. De medewerkers het opnemen van bestellingen vereenvoudigen
6. Het management inzicht geven in gereserveerde tafels
7. De eigenaren inzicht geven in financiële informatie

# Opdracht

De opdracht is opgedeeld in delen welke hieronder zijn beschreven.

## Klanten werven

De applicatie is aantrekkelijk vormgegeven en biedt geïnteresseerden informatie over wat het restaurant te bieden heeft aan ambiance en menu’s. Er is een mogelijkheid om in te schrijven of om informatie te verzoeken

## Klanten een tafel laten reserveren

Een klant moet kunnen inloggen. Vervolgens krijgt deze actuele meldingen te zien en alle gegevens inzake de eigen reserveringen. Te denken valt aan datum, tijd, aantal personen, gekozen menu’s, en opmerkingen zoals allergieën.

## De kok inzicht geven in te bereiden gerechten

De kok moet kunnen inloggen in een eigen omgeving. De kok krijgt te zien hoeveel van welke menu’s zijn gereserveerd, zodat ingrediënten kunnen worden besteld en gerechten worden bereid.

## De medewerkers het opnemen van bestellingen vereenvoudigen

De medewerkers moeten via een eigen omgeving bestellingen kunnen opnemen per tafel. In de toekomst moet het ook mogelijk zijn om hiervoor mobiele apparaten zoals tabelts en smartphones te gebruiken.

## Het management inzicht geven in gereserveerde tafels

Het management moet per dagdeel de tafelbezetting, aantal tafels en aantal personen kunnen inzien om een planning te kunnen maken voor de personeelsinzet en om een tafelschikking te maken.

## De eigenaren inzicht geven in financiële informatie

De eigenaren moeten inzicht kunnen krijgen in: de omzet per dag; de omzet per week; omzet per menu.

# Technische eisen/wensen

* De applicatie dient per omgeving pagina’s qua vormgeving op dezelfde wijze te presenteren.
* De applicatie dient op mobiele apparaten juist te werken.
* De applicatie dient te voldoen aan de laatste security- en privacyrichtlijnen.

# Randvoorwaarden

Informatie over het restaurant, ingrediënten, menu’s en tafels wordt door de opdrachtgever ingevoerd in de applicatie.

De applicatie dient door de software developers van voldoende data te zijn voorzien om adequaat testen mogelijk te maken.

# Disclaimer

Restaurant Bon Temps is een fictief bedrijf bedoeld voor educatieve doeleinden. Genoemde namen zijn tevens fictief. Overeenkomsten met bestaande bedrijven en personen berusten op louter toeval.